

5.2 方針

5.2.1 品質方針の確立

私は、社訓『施工確実 誠実本位』と
経営理念「お客様の立場になって、お客様第一主義に徹底する」
「建設業を通じて地域社会の皆様に貢献する」
「社員とその家族の幸福を実現する」

をもとに、社会資本の整備と維持管理に貢献しています。

ここに、品質マネジメントシステムの構築、全社一丸となつての実施展開にあたり、下記の方針を設定します。

- a) 当社の目的及び状況に対して適切であり、組織の戦略的な方向性を支援するため、
【私たちは、社訓『施工確実 誠実本位』を守り、「質的地域 No.1」を追及するチャレンジャーとして、全社一丸となり安全に良い仕事をして、お客様に物心両面に満足していただきます。また、社会的信頼を深め、公私ともに充実させて、会社も自分も成長を続ける】のスローガンで施工及びサービスを提供します。
- b) 品質目標の設定のための枠組みを与えるため、
年度当初に品質方針に基づく「社長の指示」から、各部門が、品質目標を設定します。設定された品質目標は評価可能な具体的な設定とし、達成に向け一生懸命に実行させます。
- c) 適用される要求事項を満たすことへのコミットメントとして、
お客様の要求事項（約束）、法律、社会、会社のルールを遵守し、お客様第一に考えた施工及びサービスを提供します。
- d) 品質マネジメントシステムの継続的改善へのコミットメントとして、
組織内外の状況、経営上のリスクなどの情報を分析し、品質方針、品質目標、システム実施状況をマネジメントレビューにおいて定期的に見直します。
見直しから、良い結果につながるよう品質マネジメントシステムを改善、維持し、お客様の満足から、更なる信頼関係の向上を目指します。

2024年4月1日

川上建設株式会社

代表取締役 池澤 隆夫